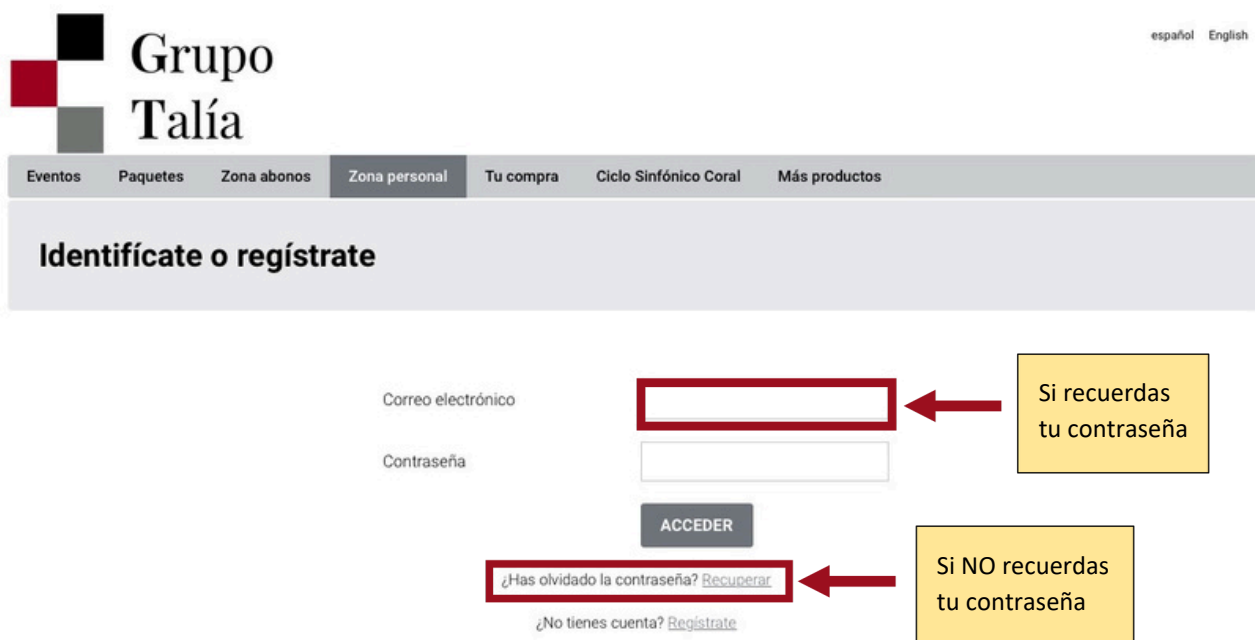


Cómo cambiar tus abonos del Ciclo Sinfónico Coral

PASO 1: Identificación

- Accede **desde el ordenador** a nuestra página de renovación de abonos haciendo clic en el siguiente enlace: <https://grupotalia.koobin.com/> (Ten en cuenta que este proceso no puede hacerse desde el móvil).
- Una vez estés en la página, haz clic en la pestaña “Zona personal” y sigue los pasos explicados a continuación:



The screenshot shows the Grupo Talía website header with the logo and navigation menu. The 'Zona personal' tab is selected. Below the menu is a grey bar with the text 'Identifícate o regístrate'. The login form has two input fields: 'Correo electrónico' and 'Contraseña'. A red box highlights the 'Correo electrónico' field, with a yellow callout box pointing to it that says 'Si recuerdas tu contraseña'. Below the password field is a grey 'ACCEDER' button. A red box highlights the link '¿Has olvidado la contraseña? Recuperar', with a yellow callout box pointing to it that says 'Si NO recuerdas tu contraseña'. Below this link is another link: '¿No tienes cuenta? Regístrate'.

- Introduce tu dirección de email (la misma en la que estás recibiendo esta información).
- Si ya has comprado entradas de otras temporadas desde nuestro portal de venta y dispones de una contraseña, úsala y pulsa el botón **Acceder**. Si no dispones de contraseña o has olvidado la que tenías, puedes pulsar en **Recuperar**



The screenshot shows a modal window titled 'RECUPERAR CONTRASEÑA'. It contains the text 'Introduzca su correo electrónico' and a form with a label 'Correo electrónico' and a text input field. To the right of the input field is a grey button labeled 'RECUPERAR'.

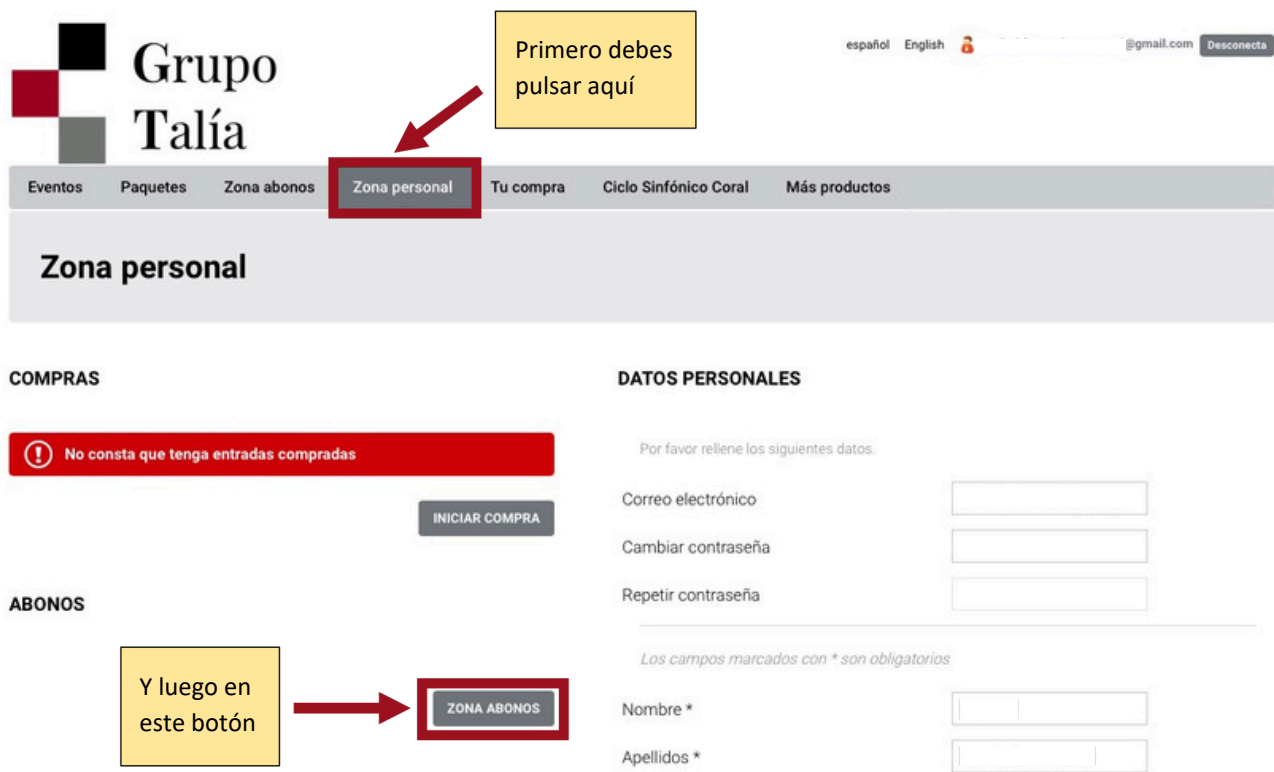
En la ventana que se abre, para recuperar la contraseña, debes:

- Introducir tu email y en unos minutos recibirás un correo electrónico que te indicará los pasos a seguir para dar de alta una nueva contraseña. (No olvides revisar tu carpeta de correo no deseado o SPAM)
- **IMPORTANTE:** es necesario que uses la dirección de email con la que estás registrado, **la misma en la que has recibido esta información**, para que el sistema te reconozca como abonado/a.

PASO 2: Cambio del abono

Una vez estás identificado, debes clicar en la pestaña “Zona personal” del menú superior.

Luego deberás pulsar en “Zona abono” un poco más abajo a la izquierda.



The screenshot shows the Grupo Talía website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo on the left and language options (español, English) and a user profile icon on the right. Below the navigation bar, a horizontal menu contains several items: 'Eventos', 'Paquetes', 'Zona abonos', 'Zona personal', 'Tu compra', 'Ciclo Sinfónico Coral', and 'Más productos'. The 'Zona personal' item is highlighted with a red box, and a yellow callout box with an arrow points to it, containing the text 'Primero debes pulsar aquí'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Zona personal'. On the left side of this area, there are two sections: 'COMPRAS' and 'ABONOS'. The 'COMPRAS' section has a red banner that says 'No consta que tenga entradas compradas' and a button labeled 'INICIAR COMPRA'. The 'ABONOS' section has a yellow callout box with the text 'Y luego en este botón' and an arrow pointing to a button labeled 'ZONA ABONOS'. On the right side of the 'Zona personal' area, there is a section titled 'DATOS PERSONALES' with a form for updating personal information, including fields for 'Correo electrónico', 'Cambiar contraseña', and 'Repetir contraseña'. Below these fields, there is a note: 'Los campos marcados con * son obligatorios'. The form also includes fields for 'Nombre *' and 'Apellidos *'.

En esta sección deberán aparecer todos los abonos a tu nombre. Debes buscar el abono que quieras cambiar y pulsar sobre el botón **Gestiones**

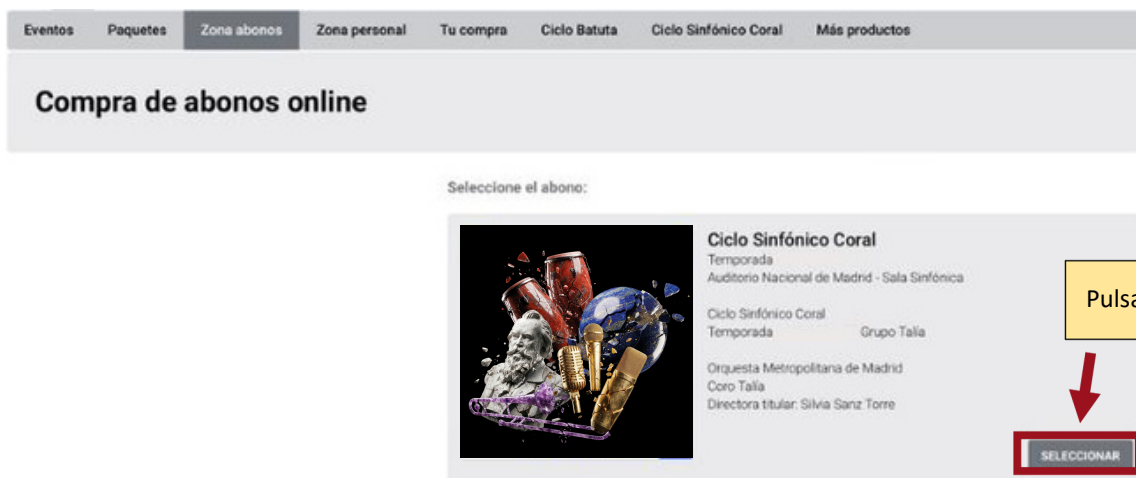
LISTADO DE ABONOS VIGENTES



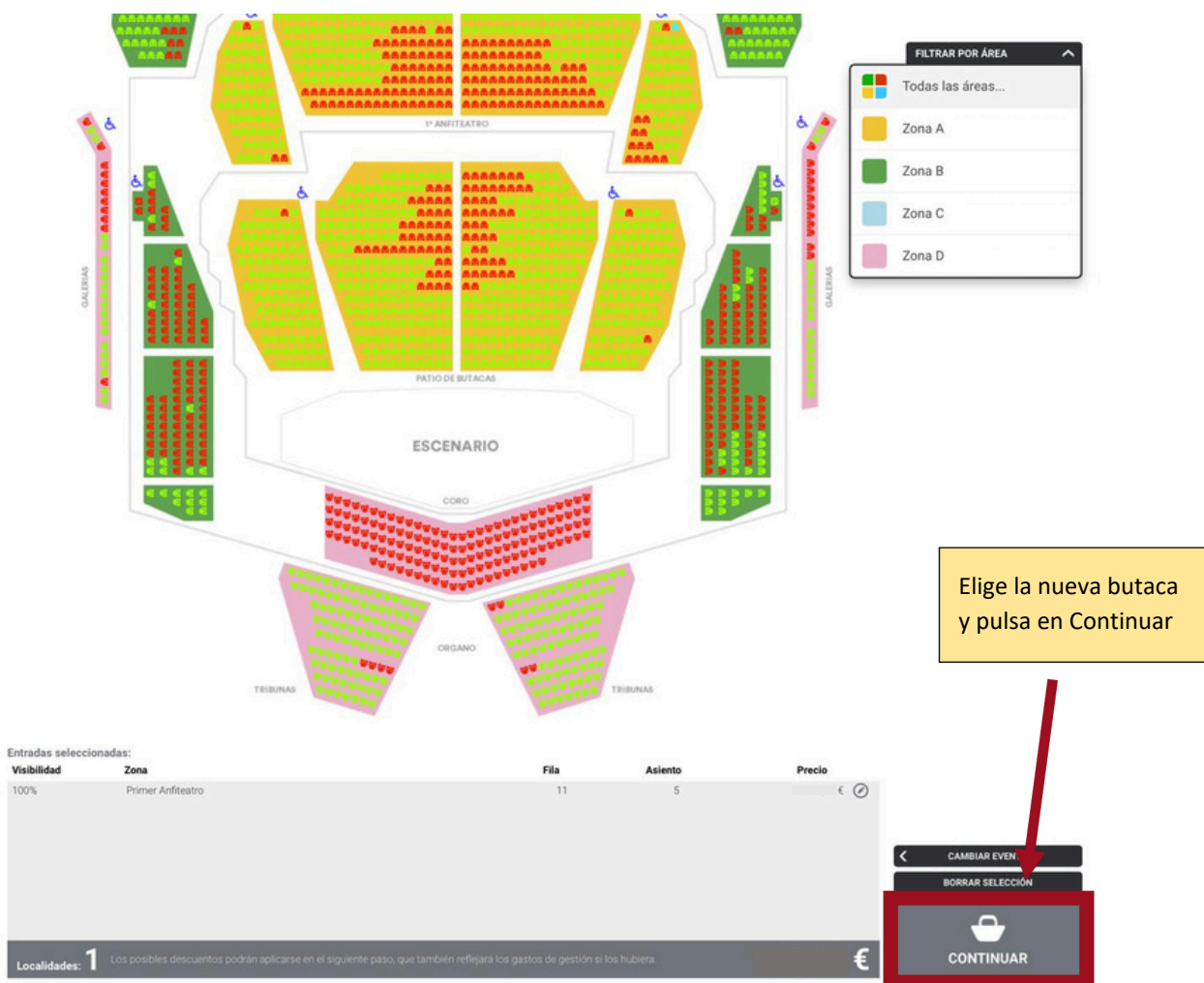
Una vez que lo hagas, aparecerá abajo un nuevo botón, con el texto **Mejorar abono**, el cual debes pulsar



En la siguiente pantalla, pulsa sobre **Seleccionar**



Luego escoge y selecciona la nueva butaca que quieras asociar a tu abono y dale a **Continuar**:



Elige la nueva butaca y pulsa en Continuar

Entradas seleccionadas:	Visibilidad	Zona	Fila	Asiento	Precio
	100%	Primer Anfiteatro	11	5	€

Localidades: 1 Los posibles descuentos podrán aplicarse en el siguiente paso, que también reflejará los gastos de gestión si los hubiera. €

CAMBIAR EVENTO
BORRAR SELECCIÓN
CONTINUAR

RECUERDA:

Si la nueva butaca seleccionada se encuentra en la misma zona que tu antigua butaca, en el siguiente paso se mostrará un precio final de 0€.

En el caso de que hayas elegido una butaca ubicada en una mejor zona que la anterior, el sistema te pedirá que abones mediante tarjeta de crédito o débito la diferencia entre el valor de los abonos.

Por el contrario, si eliges una butaca ubicada en una zona de menor precio, una vez que termines el proceso de cambiar tu abono debes comunicarte con el grupo Talía para

que recibas el dinero correspondiente a la diferencia entre tu antiguo abono y el nuevo. Para contactarnos puedes llamar al número +34 91 318 59 28, escribir al correo info@grupotalia.org o acercarte a nuestras oficinas en Avenida Veinticinco de septiembre, 2, 28027 Madrid.

En la siguiente pantalla verifica que los datos de la ubicación y del precio de tu nueva butaca son correctos, luego debes aceptar las condiciones de contratación marcando el recuadro y finalmente debes pulsar en **Aceptar**

Mejora de abono online

CESTA DE LA COMPRA
Ciclo Sinfónico Coral
Tarifa: **NORMAL** Validar tarifa: Promocode: Validar < cambiar
Zona B - Lateral Primer Anfiteatro Impar Fila: 3 Asiento: 39 Total: 93,00 €

Total carro: 0,00 €
Impuestos incluidos

REVISAR DATOS PERSONALES

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN
☒ Si, he leído y acepto las [condiciones de contratación](#)
Marca esta casilla

RECOGIDA DE ENTRADAS
Son válidas todo tipo de tarjetas de cualquier entidad bancaria: Visa, Mastercard y Ma...
El proceso es absolutamente confidencial. Nadie más que la propia entidad financiera...
Para terminar, pulsa en aceptar procederá al cobro mediante tarjeta de crédito. de su tarjeta.
Total cesta: 0,00 € **ACEPTAR**

Te saldrá este mensaje y habrás cambiado la butaca de tu abono con éxito.

PROCESO DE COMPRA

El cambio de abono se ha realizado con éxito.

Recibirás un correo electrónico de confirmación. Consérvalo como prueba de tu compra.

¡ENHORABUENA!

Has cambiado con éxito tu abono del Ciclo Sinfónico Coral de la Temporada 2026/2027
de la Orquesta Metropolitana de Madrid, el Coro Talía y Silvia Sanz Torre
en el Auditorio Nacional de Música de Madrid.