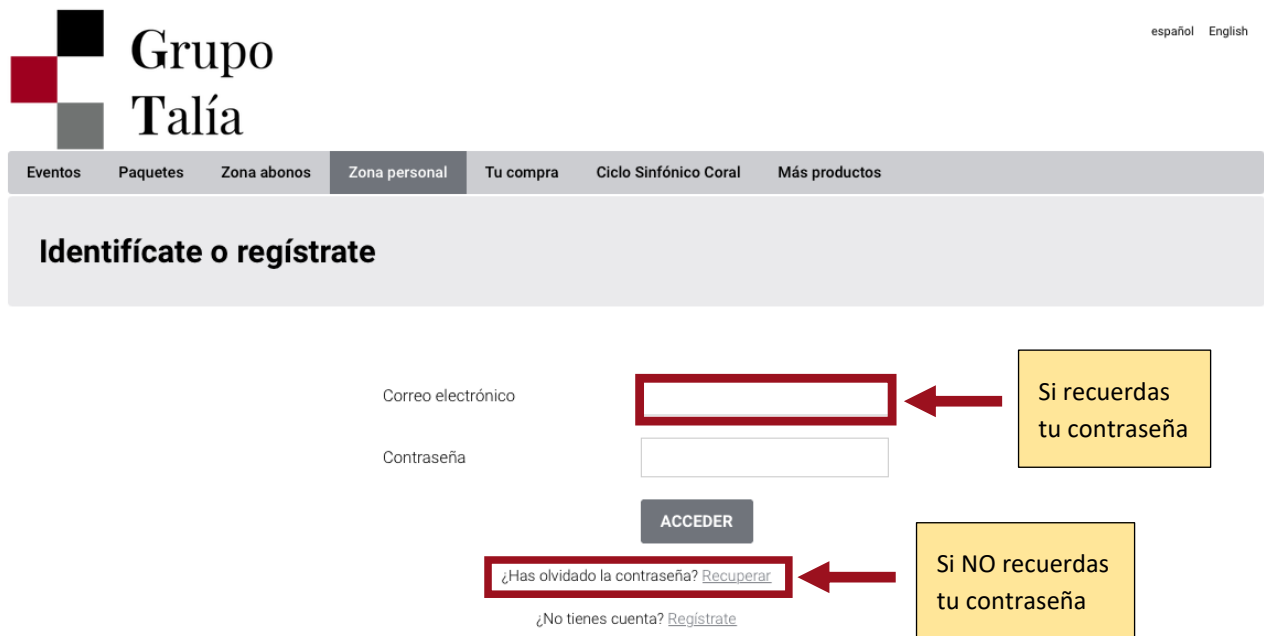


Cómo cambiar tus abonos del Ciclo Sinfónico Coral

PASO 1: Identificación

- Accede **desde el ordenador** a nuestra página de renovación de abonos haciendo clic en el siguiente enlace: <https://grupotalia.koobin.com/> (Ten en cuenta que este proceso no puede hacerse desde el móvil).
- Una vez estés en la página, haz clic en la pestaña “Zona personal” y sigue los pasos explicados a continuación:



español English

Eventos Paquetes Zona abonos **Zona personal** Tu compra Ciclo Sinfónico Coral Más productos

Identifícate o regístrate

Correo electrónico

Contraseña

ACCEDER

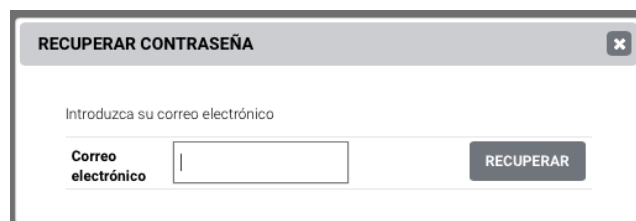
¿Has olvidado la contraseña? [Recuperar](#)

¿No tienes cuenta? [Regístrate](#)

Si recuerdas tu contraseña

Si NO recuerdas tu contraseña

- Introduce tu dirección de email (la misma en la que estás recibiendo esta información).
- Si ya has comprado entradas de otras temporadas desde nuestro portal de venta y dispones de una contraseña, úsala y pulsa el botón **Acceder**. Si no dispones de contraseña o has olvidado la que tenías, puedes pulsar en **Recuperar**:



RECUPERAR CONTRASEÑA

Introduzca su correo electrónico

Correo electrónico

RECUPERAR

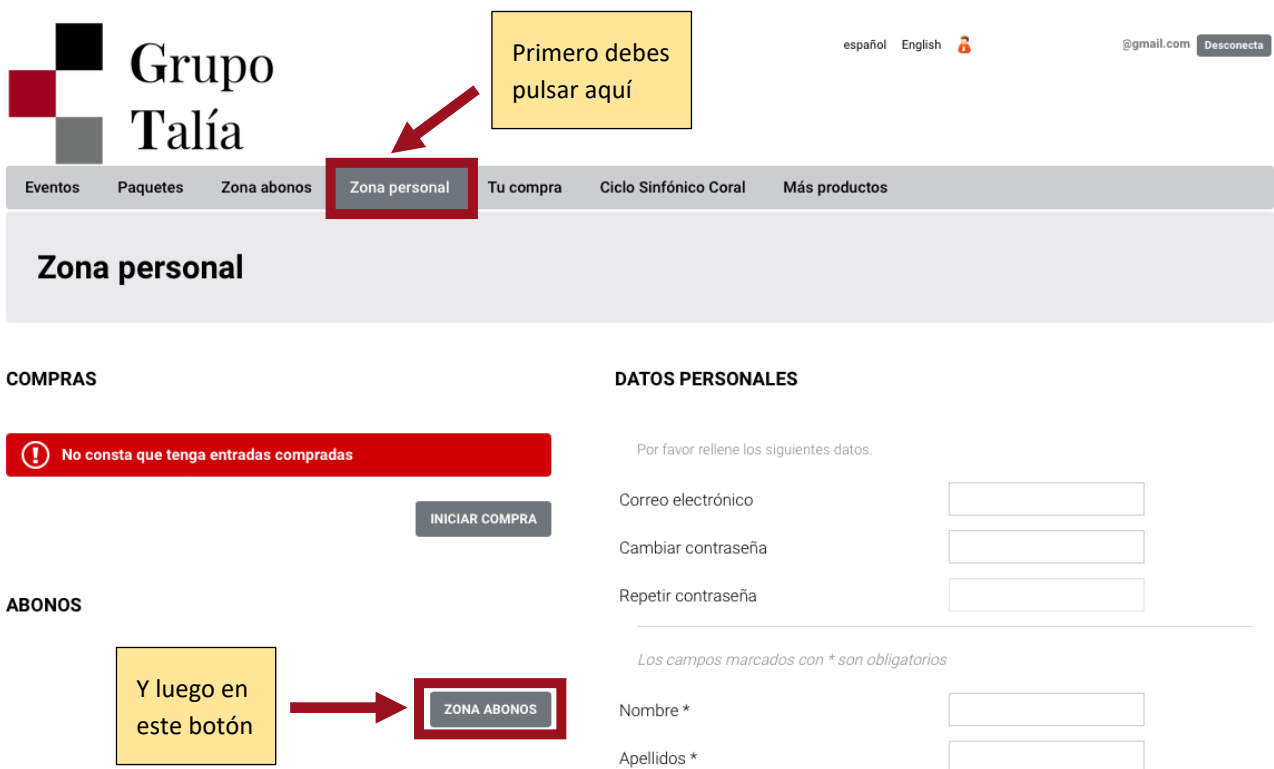
En la ventana que se abre, para recuperar la contraseña, debes:

- Introducir tu email y en unos minutos recibirás un correo electrónico que te indicará los pasos a seguir para dar de alta una nueva contraseña. (No olvides revisar tu carpeta de correo no deseado o SPAM)
- **IMPORTANTE:** es necesario que uses la dirección de email con la que estás registrado, **la misma en la que has recibido esta información**, para que el sistema te reconozca como abonado/a.

PASO 2: Cambio del abono

Una vez estás identificado, debes clicar en la pestaña “Zona personal” del menú superior.

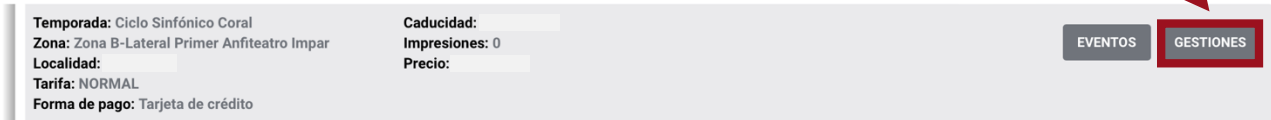
Luego deberás pulsar en “Zona abono” un poco más abajo a la izquierda.



The screenshot shows the website interface. At the top left is the logo 'Grupo Talía'. To the right, there are language options 'español English' and a user profile icon with the email '@gmail.com' and a 'Desconecta' button. Below this is a navigation menu with items: 'Eventos', 'Paquetes', 'Zona abonos', 'Zona personal', 'Tu compra', 'Ciclo Sinfónico Coral', and 'Más productos'. The 'Zona personal' item is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from a yellow callout box that says 'Primero debes pulsar aquí'. Below the menu, the page title is 'Zona personal'. On the left, under 'COMPRAS', there is a red error message: 'No consta que tenga entradas compradas' and a grey 'INICIAR COMPRA' button. Below that, under 'ABONOS', there is a yellow callout box that says 'Y luego en este botón' with a red arrow pointing to a grey 'ZONA ABONOS' button. On the right, under 'DATOS PERSONALES', there is a form with the instruction 'Por favor rellene los siguientes datos.' and three input fields for 'Correo electrónico', 'Cambiar contraseña', and 'Repetir contraseña'. Below these fields is a note: 'Los campos marcados con * son obligatorios'. At the bottom of the form are two more input fields for 'Nombre *' and 'Apellidos *'.

En esta sección deberán aparecer todos los abonos a tu nombre. Debes buscar el abono que quieras cambiar y pulsar sobre el botón **Gestiones**

LISTADO DE ABONOS VIGENTES



Temporada: Ciclo Sinfónico Coral
Zona: Zona B-Lateral Primer Anfiteatro Impar
Localidad: [redacted]
Tarifa: NORMAL
Forma de pago: Tarjeta de crédito

Caducidad: [redacted]
Impresiones: 0
Precio: [redacted]

EVENTOS **GESTIONES**

Pulsa aquí

Una vez que lo hagas, aparecerá abajo un nuevo botón, con el texto **Mejorar abono**, el cual debes pulsar

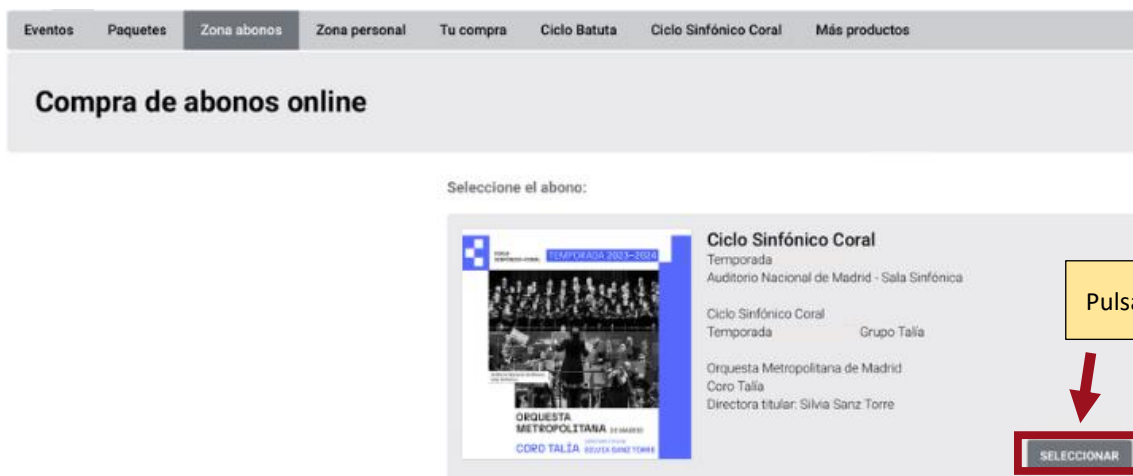


EVENTOS GESTIONES

Mejorar abono

Y luego aquí

En la siguiente pantalla, pulsa sobre **Seleccionar**



Eventos Paquetes **Zona abonos** Zona personal Tu compra Ciclo Batuta Ciclo Sinfónico Coral Más productos

Compra de abonos online

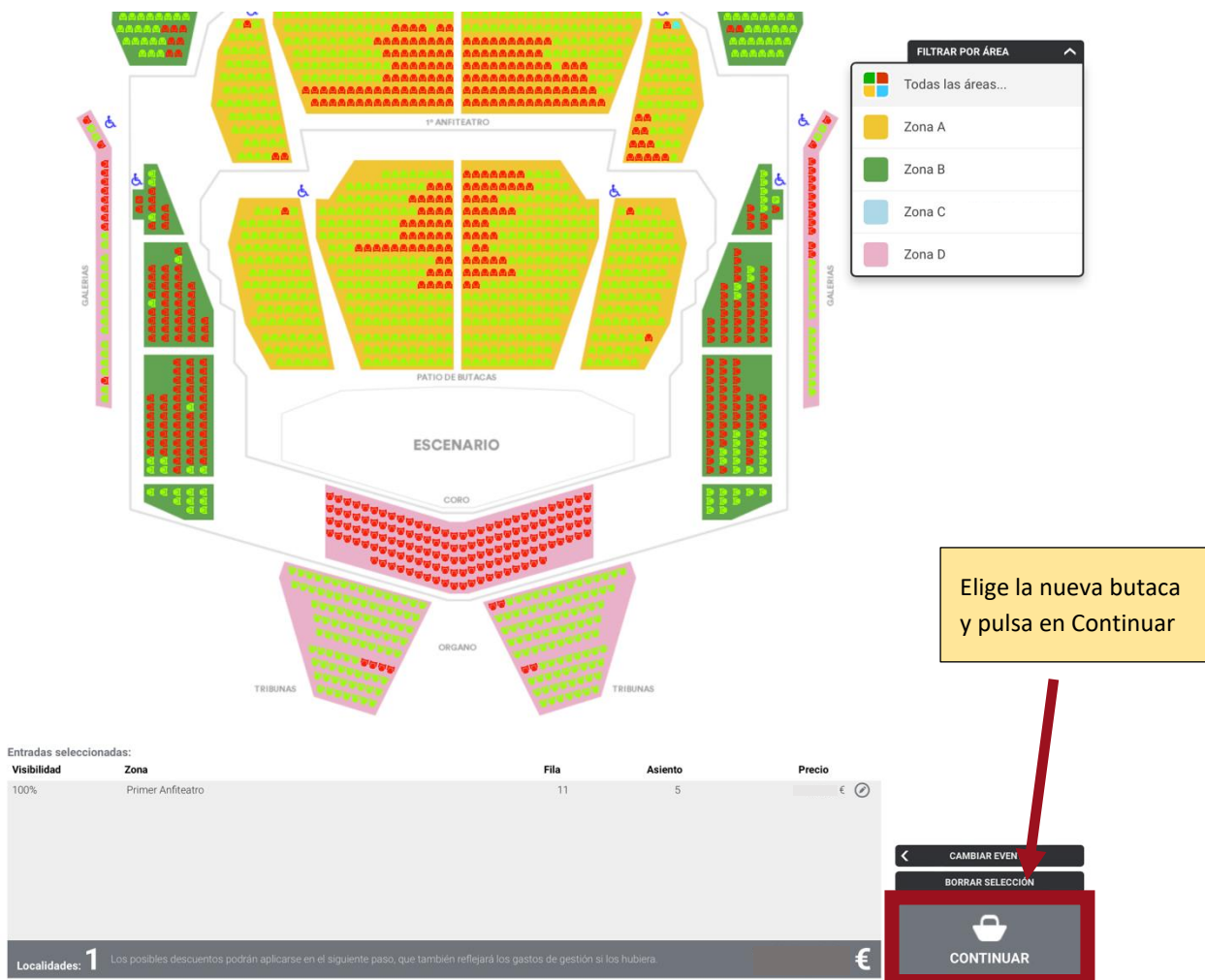
Seleccione el abono:

Ciclo Sinfónico Coral
Temporada Auditorio Nacional de Madrid - Sala Sinfónica
Ciclo: Sinfónico Coral Temporada Grupo Talía
Orquesta Metropolitana de Madrid
Coro Talía
Directora titular: Silvia Sanz Torre

SELECCIONAR

Pulsa aquí

Luego escoge y selecciona la nueva butaca que quieras asociar a tu abono y dale a Continuar:



Elige la nueva butaca y pulsa en Continuar

Entradas seleccionadas:	Visibilidad	Zona	Fila	Asiento	Precio
100%	Primer Anfiteatro		11	5	€

Localidades: 1 Los posibles descuentos podrán aplicarse en el siguiente paso, que también reflejará los gastos de gestión si los hubiera. €

CAMBIAR EVEN
BORRAR SELECCIÓN
CONTINUAR

RECUERDA:

Si la nueva butaca seleccionada se encuentra en la misma zona que tu antigua butaca, en el siguiente paso se mostrará un precio final de 0€.

En el caso de que hayas elegido una butaca ubicada en una mejor zona que la anterior, el sistema te pedirá que abones mediante tarjeta de crédito o débito la diferencia entre el valor de los abonos.

Por el contrario, si eliges una butaca ubicada en una zona de menor precio, una vez que termines el proceso de cambiar tu abono debes comunicarte con el grupo Talía para

que recibas el dinero correspondiente a la diferencia entre tu antiguo abono y el nuevo. Para contactarnos puedes llamar al número +34 91 318 59 28, escribir al correo info@grupotalia.org o acercarte a nuestras oficinas en Avenida Veinticinco de septiembre, 2, 28027 Madrid.

En la siguiente pantalla verifica que los datos de la ubicación y del precio de tu nueva butaca son correctos, luego debes aceptar las condiciones de contratación marcando el recuadro y finalmente debes pulsar en **Aceptar**

Mejora de abono online

CESTA DE LA COMPRA

Ciclo Sinfónico Coral

Tarifa: **NORMAL** Validar tarifa: Promocode:

Zona B - Lateral Primer Anfiteatro Impar Fila: 3 Asiento: 39 Total: 93,00 €

Total carro: **0,00 €**
Impuestos incluidos

REVISAR DATOS PERSONALES

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Sí, he leído y acepto las [condiciones de contratación](#)

RECOGIDA DE ENTRADAS

Son válidas todo tipo de tarjetas de cualquier entidad bancaria: Visa, Mastercard y Ma...
El proceso es absolutamente confidencial. Nadie más que la propia entidad financiera...

procederá al cobro mediante tarjeta de crédito.
de su tarjeta.

Total cesta: **0,00 €**

Te saldrá este mensaje y habrás cambiado la butaca de tu abono con éxito.

PROCESO DE COMPRA

El cambio de abono se ha realizado con éxito.

Recibirás un correo electrónico de confirmación. Consérvalo como prueba de tu compra.

¡ENHORABUENA!

Has cambiado con éxito tu abono del Ciclo Sinfónico Coral de la Temporada 2023-2024 de la Orquesta Metropolitana de Madrid, el Coro Talía y Silvia Sanz Torre en el Auditorio Nacional de Música de Madrid.